

Guatemala, 30 de julio del 2021

Licenciado
ERNESTO SALVADOR FLORES JÉREZ
Director General
Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas
Su Despacho

Estimado Director:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades mensuales conforme a lo estipulado en el Contrato de Prestación de Servicios Técnicos Numero DGDCFC-029-273-2021 aprobado mediante el Acuerdo Ministerial Numero 628-2021, correspondiente del mes de julio del presente año, y para el cobro de mis honorarios estoy presentando la factura electrónica serie BCBEBB8C Numero de DTE: 3432333804.

Actividades Realizadas:


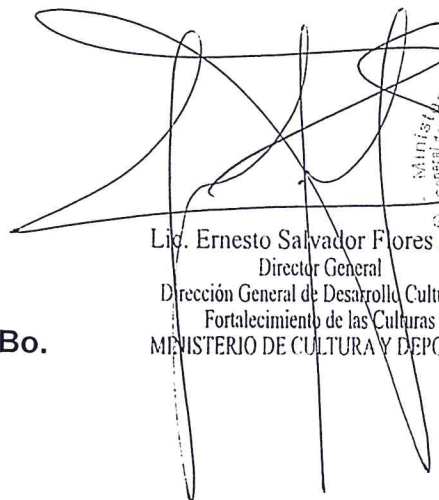
1. Apoyar en el mantenimiento de software y hardware en los equipos de cómputo, (CPU cañonera, teclado, impresoras) todos los días, de lunes a viernes, al personal de las diferentes Direcciones y Delegaciones de la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas.
2. Apoyar en la instalación y configuración de nuevas licencias de antivirus para la protección de las computadoras portátiles de la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas
3. Apoyar la estructuración del formulario de la Matriz De Acciones Ministeriales que esta a cargo la Dirección de Participación Ciudadana.
4. Capacitar a los promotores y Gestores de nuevo ingreso para el llenado del formulario de la Matriz De Acciones Ministeriales
5. Apoyar a diferentes Direcciones para configuración y dar asistencia técnica en Zoom para reuniones virtuales.
6. Apoyar a las Direcciones Técnicas y Delegaciones para la configuración y montaje de equipos de cómputo para audiovisuales para transmisiones virtuales.

Resultados Obtenidos:

1. Se apoyó en solucionar problemas técnicos tanto como software y hardware, en cada uno de los equipos de las computadoras y fotocopiadoras en cada Dirección y Delegaciones de la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas.
2. Se apoyó en la instalación del programa de antivirus Kaspersky total Security, en las computadoras portátiles en la cual se configuraron 10 licencias para un año, con el fin de protección de malware.
3. Se apoyó en la reestructuración del formulario Matriz De Acciones Ministeriales para el mejoramiento de datos de actividades que realizan los promotores y gestores en diferente departamento.
4. Se apoyó en capacitar a promotores y Gestores Culturales de nuevo ingreso en el llenado de Matriz De Acciones Ministeriales que se realizó vía virtual en la plataforma ZOOM.
5. Se apoyo a diferentes Direcciones técnicas, para configuración el programa zoom que crear y administrar las diferentes reuniones que se realizaron.
6. Se apoyo a las Direcciones Técnicas y Delegaciones para la configuración y montaje de equipos de cómputo para audiovisuales para transmisiones virtuales.



José Luis Matías Berduo



Lic. Ernesto Salvador Flores Jerez
Director General
Dirección General de Desarrollo Cultural y
Fortalecimiento de las Culturas
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES

Vo. Bo.